

## Polo Poschiavo (PP) - Rapporto Attività 2013

Il Polo Poschiavo (PP) è un centro di competenza per la formazione continua e l'accompagnamento di progetti di sviluppo, fondato nel 2002 quale istituzione di diritto pubblico.

È formato dai seguenti enti: Cantone dei Grigioni, Regione Valposchiavo, Comune di Bregaglia, Comune di Poschiavo, Comune di Brusio, Associazione Artigiani e Commercianti della Valposchiavo, Gruppo per la Promozione Economica e Regionale Valposchiavo e dall'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFPF)

La sua sede principale ed amministrativa è a Poschiavo, presso la Scuola Professionale con la quale collabora per sfruttare al meglio sinergie a livello gestionale e formativo.

In Bregaglia, il PP usufruisce delle infrastrutture di Formazione Bregaglia presso il Punto Bregaglia a Vicosoprano.

Mantenendo dal punto di vista concettuale gli intenti e le finalità del Progetto Poschiavo (1995-2001), il PP ne garantisce la continuità, in modo particolare dell'offerta di formazione permanente e di riqualifica professionale, collaborando sia con la Sezione di lingua italiana dell'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFPF) di Lugano, sia con altre istituzioni.

Riconosciuto a livello cantonale e federale, il PP svolge un'importante funzione di formazione continua per la popolazione della Valposchiavo e della Bregaglia, offrendo corsi in modalità blended (in presenza ed a distanza), corsi di e-learning, corsi tradizionali in aula e conferenze.

**Nel 2013 il PP ha realizzato 34 proposte formative con un totale di 518 iscritti (215 donne e 303 uomini).**

**Dal 2002, anno della fondazione del PP, i corsi realizzati sono stati 353 con un totale di 4157 iscritti. Nella statistica allegata è possibile vedere i dettagli.**

Grazie alla partecipazione a progetti nell'ambito del programma di cooperazione transfrontaliera Interreg IVA, il PP ha potuto offrire il proprio know-how alle regioni limitrofe della Provincia di Sondrio e dell'intero Arco Alpino.

Per le sua attività di innovazione nel settore formativo, nel corso degli anni il PP ha ottenuto vari riconoscimenti a livello nazionale ed internazionale:

- nel 2002 il corso e-Vado ha vinto il primo premio nella sezione e-learning del Festival della Formazione, manifestazione nazionale promossa dalla Federazione svizzera per la formazione continua.
- nel 2003 ha ottenuto una Menzione d'Onore al concorso Cavaliere della Comunicazione per il corso ecomunico
- nel 2004 il Progetto Capr@ si è aggiudicato il Premio Straordinario (2° posto) del concorso "Cavaliere della Comunicazione"
- nel 2005 il prestigioso riconoscimento della Commissione Internazionale per la Protezione delle Alpi (CIPRA) quale best practice nel campo d'azione "Capacità d'azione sociale" nell'ambito del concorso "Futuro nelle Alpi".

Dal punto di vista delle proposte formative, l'anno è stato caratterizzato dalla forte richiesta di corsi di lingua (15) e dal grande interesse riscosso dai corsi sulla memoria e la lettura veloce (4).

Purtroppo l'offerta di numerosi corsi professionalizzanti ed innovativi legati alle nuove tecnologie non ha avuto il riscontro desiderato e molti corsi non si sono potuti realizzare per la scarsità del numero degli iscritti.

Per quanto riguarda le attività formative legate a progetti, nel corso del 2013 si è potuta continuare l'attività iniziata negli scorsi anni.

Di seguito verranno descritte con maggiori dettagli le singole attività svolte dall'APP nel corso del 2013.

## **Corso di memoria e lettura veloce Your Magister**

Il Polo Poschiavo in collaborazione con ecomunicare.ch, ha proposto Your Magister: il corso di tecniche di apprendimento avanzato più completo d'Europa.

Con questo corso è possibile imparare a ottimizzare ogni singola fase dell'apprendimento, dalla lettura all'organizzazione, a memorizzare e a ricordare a lungo termine, con precisione, qualsiasi tipo di dato o informazione.

Il corso ha riscosso un grande successo ed è stato proposto ben 4 volte, 3 in Valposchiavo e una in Bregaglia.

## **Corso di Video Alfabetizzazione Multi-sensoriale (VAM) (non effettuato)**

Il Polo Poschiavo, in collaborazione con KINEO – Associazione per lo studio e la ricerca sulla comunicazione audiovisiva, aveva previsto di lanciare un innovativo corso video aperto a tutti. Il corso sarebbe stato tenuto dal regista italiano di cinema e televisione Rodolfo Bisatti.

Questo percorso formativo ha recentemente ottenuto il Patrocinio della commissione nazionale Italiana per l'UNESCO nell'ambito della Dichiarazione Universale sulla Diversità Culturale che all'Articolo 9 invita ad "Incoraggiare "l'alfabetizzazione digitale" e accrescere la conoscenza delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione, che devono essere considerate sia discipline d'insegnamento sia strumenti pedagogici in grado di rafforzare l'efficacia dei servizi educativi."

La comunicazione attraverso immagini in movimento diventa sempre più importante ed i mezzi e le tecnologie per realizzare audiovisivi sempre più semplici ed accessibili.

L'originalità e la specificità del metodo proposto da questo corso si differenzia dalla grammatica cinematografica classica che parte da una condizione precostituita data dal copione e dalla scaletta ed è rivolta a soli autori e registi.

Nel nostro caso invece si manifesta una "scrittura" fatta direttamente sull'esistente che precede l'eventuale scelta del partecipante di approfondirsi come Autore tout-court o rimanere un "video-alfabetizzato" che può utilizzare questo strumento con facilità nella comunicazione quotidiana, ad esempio realizzando il proprio Video-curriculum.

In un certo senso l'audiovisivo diventa un'estensione del sistema percettivo e può essere usato quotidianamente per scrivere con le immagini e i suoni al pari della grafia e della lingua parlata.

Il corso si innesta in ambiti lavorativi concreti, prevedendo cioè la possibilità di approfondire le tecniche sperimentate ed acquisite sia in ambito "privato" che in situazioni produttive "reali".

La comunicazione audiovisiva che passa attraverso il metodo proposto in questo corso consente a ciascuno, normodotato e diversamente abile, di ricercare la propria "voce".

Le tecniche insegnate permetteranno alle persone di trovare la propria espressività nella specificità della propria condizione percettiva.

## **Corso Comunico & L@voro meglio: come perfezionare l'uso del PC per casa e ufficio (non effettuato)**

Destinato a coloro che hanno già conoscenze e competenze di base nell'uso delle principali applicazioni per computer, il corso Comunico & L@voro Meglio avrebbe permesso di perfezionare le capacità di comunicare tramite posta elettronica e Internet, elaborare testi, realizzare fogli di calcolo con tabelle e grafici, creare presentazioni, manipolare immagini digitali, organizzare in modo funzionale e ordinato i propri documenti. Il corso si sarebbe caratterizzato per un metodo di lavoro basato sulla pratica e sulla soluzione di problemi concreti, con un linguaggio familiare e un approccio che vuole conciliare semplicità e professionalità.

Il corso riservava alcuni momenti di riflessione agli aspetti più attuali dell'evoluzione tecnologica del mondo della comunicazione (Skype, tablet, smarphone, iCloud e Dropbox, ecc.).

## **CORSI DI LINGUA**

Il PP ha organizzato anche nel 2013 numerosi corsi di lingua professionalizzanti tenuti da insegnanti qualificati, rispondendo così alle necessità emerse dal territorio. L'offerta ha compreso corsi di tedesco e di inglese.

I corsi si sono svolti sia presso la sede le PP a Poschiavo, sia presso la sede di Formazione Bregaglia a Vicosoprano.  
Alcuni corsi di lingua vengono offerti in collaborazione con IBW di Coira.

### **Tedesco - Corso annuale con preparazione all'esame A1**

Il Polo Poschiavo nel 2013 ha realizzato per la prima volta un corso di tedesco che ha come obiettivo il raggiungimento del livello A1 in un anno di formazione, preparando anche i partecipanti ad ottenere il certificato A1, il primo livello nella scala di valutazione a sei livelli del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue.

### **CORSI DI BREVE DURATA**

Negli scorsi anni la richiesta di questo tipo di corsi, che prevedono meno di 30 lezioni in aula, è continuamente aumentata, in particolare nel campo delle lingue.

Nel 2013 il PP ha continuato ad ampliare e rinnovare la sua offerta di corsi proponendo moduli formativi che rispondessero all'interesse del pubblico.

### **App professionali per iPad e iPhone**

iPhone e iPad sono dispositivi di grande attrattiva che sembrano dovere gran parte del loro successo al fascino di un design raffinato e di un marchio prestigioso nonché al lato ludico delle loro applicazioni.

Ma è proprio solo una questione di immagine?

Il corso cerca di mostrare una più corretta visione delle cose, presentando applicazioni per iPhone a iPad di grande utilità ed efficacia in ambito professionale. Appunti e note di lavoro, banche dati di prodotti, documenti Office, presentazioni, organizzazione di attività e progetti sono gestibili tramite i dispositivi mobili di Apple e si integrano perfettamente con i programmi dei computer desktop e laptop indipendentemente dal loro sistema operativo.

### **Da Win a Mac passando per iPhone e iPad (non effettuato)**

Un corso destinato agli utenti Windows che desiderano conoscere e saper usare il sistema operativo Apple Mac OS X in abbinamento ad iPhone e iPad.

È sempre più importante, infatti, saper usare bene e in modo pratico il sistema operativo e i due dispositivi del mondo Mac anche in ambito professionale.

Il corso apre le porte alla conoscenza del sistema operativo Mac OS e di come un computer Apple possa essere utilizzato anche con il sistema operativo Windows, ad esempio per gestire programmi aziendali.

Inoltre, è prevista una parte dedicata all'utilizzo di iPhone e iPad.

### **Fotografia: dalla ripresa all'archiviazione (non effettuato)**

Un corso di fotografia digitale, dall'uso della macchina fotografica all'ottimizzazione di file e all'elaborazione delle immagini con Photoshop, per finire con la loro catalogazione e archiviazione. Completo e articolato su lezioni teoriche e applicazioni sul campo, si propone anche come un'occasione per scoprire il piacere della fotografia e delle sue nuove frontiere, aperte dopo l'avvento della tecnologia digitale.

### **Excel approfondimento (non effettuato)**

Un corso per coloro che desiderano usare il noto programma di foglio elettronico in modo professionale in modo da sfruttare a fondo le potenzialità che lo stesso offre per la creazione di documenti capaci di migliorare la produttività grazie all'uso di formule di calcolo complesse, strutture relazionali di fogli di calcolo, analisi di dati, automatismi e personalizzazioni.

### **Dati in sicurezza: Dropbox, Windows backup, Cloud, Time Machine... (non effettuato)**

In una realtà nella quale è sempre più diffusa l'abitudine di condividere i propri documenti su più dispositivi, fissi e mobili, si rendono necessarie procedure e pratiche in grado di garantire la sincronizzazione dei dati e l'affidabilità dei sistemi di memorizzazione.

DropBox, Windows backup, Cloud, Time Machine sono alcune delle attuali possibilità offerte dal mondo dell'informatica che verranno presentate durante il corso per avere una panoramica dei più recenti ritrovati per la sicurezza, il recupero e la sincronizzazione dei dati.

### **libero & gratuito: corso introduttivo ai programmi informatici liberi e gratuiti (non effettuato)**

Un corso per iniziare a conoscere e a sfruttare le potenzialità delle applicazioni gratuite disponibili on-line.

Da qualche anno sono sempre maggiori le possibilità offerte dalla rete globale per sfuggire al predominio di costosi programmi di elaborazione testi, di fotoritocco, di calcolo che spesso vengono copiati illegalmente sul proprio computer.

Oggi, scaricando applicazioni gratuite Open Source o utilizzando direttamente on-line software libero, è possibile svolgere un gran numero di attività evitando di incorrere nel reato di pirateria informatica.

Il corso vi farà conoscere la filosofia che sta alla base dei prodotti Open Source, quali sono le loro prestazioni e la compatibilità con altri applicativi in commercio.

Inoltre sarà possibile capire come sfruttare per le proprie attività il potenziale dei numerosi strumenti disponibili gratuitamente on-line come: Skype, la telefonia gratuita; Libre Office; Facebook e Twitter; Wikipedia, l'enciclopedia gratuita; YouTube, la pubblicazione gratuita di filmati; Google Calendar, la propria agenda gratuita in rete; Google Docs, i propri documenti in rete e condivisi; Blogger, il proprio diario gratuito e in rete; Firefox, attualmente il browser migliore e gratuito e altro ancora.

### **Word approfondimento (non effettuato)**

Un corso per coloro che desiderano usare il noto programma per elaborazione testi in modo professionale, sfruttando a fondo le potenzialità che lo stesso offre per la creazione di documenti capaci di migliorare la produttività e l'immagine grazie all'interazione con altri applicativi e alla possibilità di strutturare i testi in maniera varia e complessa.

### **Galaxy per tutti...: come ottenere di più dal proprio smartphone (non effettuato)**

Galaxy Ace, Galaxy S3, Galaxy S4... veri e propri mini computer!

Fino ad alcuni anni fa i telefonini potevano inviare messaggi di testo e memorizzare numeri telefonici. In questi ultimi anni l'evoluzione ha portato sul mercato il telefonino intelligente (smartphone), cioè un dispositivo portatile che abbina le capacità di un telefono cellulare a quelle di un computer. E così è possibile accedere a migliaia di programmi: potenzialità notevolissime che però non vengono quasi mai sfruttate fino in fondo.

Il corso, oltre a illustrare l'utilizzo di base degli smartphone Galaxy, introduce all'uso delle possibili estensioni tramite app di questi potenti strumenti di comunicazione e lavoro.

### **Click & click: macchina digitale & mouse per foto perfette (non effettuato)**

Un corso di fotografia digitale, dall'uso della macchina fotografica all'ottimizzazione di file e all'elaborazione delle immagini con Lightroom e Photoshop, per finire con la loro catalogazione e archiviazione. Completo e articolato su lezioni teoriche e applicazioni sul campo, si propone anche come un'occasione per scoprire il piacere della fotografia e delle sue nuove frontiere, aperte dopo l'avvento della tecnologia digitale.

### **Scatole e nuvole: come mettere in sicurezza i propri dati (non effettuato)**

In una realtà nella quale è sempre più diffusa l'abitudine di condividere i propri documenti su più dispositivi, fissi e mobili, si rendono necessarie procedure e pratiche in grado di garantire la sincronizzazione dei dati e l'affidabilità dei sistemi di memorizzazione.

DropBox, iCloud, Time Machine sono alcune delle attuali possibilità offerte dal mondo dell'informatica, presentate dal corso in una panoramica dei più recenti ritrovati per la sicurezza, il recupero e la sincronizzazione dei dati.

### **Altri corsi**

Sono stati inoltre organizzati, in presenza in Valposchiavo e in Bregaglia, vari corsi di breve durata su temi diversi, corsi di aggiornamento per insegnanti, per autotrasportatori e per guide del territorio.

### **ENERGIE APERO**

Il Polo Poschiavo, in collaborazione con la HTW di Coira e con il coordinamento dell'Architetto Andrea Zanetti, trasmette in videoconferenza gli incontri Energie-Apero che si tengono a Coira.

Nel 2013 gli appuntamenti con l'Energie Apero sono stati 4, tra cui il 75° Energie Apero che per l'occasione si è svolto da Poschiavo alla presenza del Consigliere di Stato Mario Cavigelli.

I temi trattati sono sempre di grande attualità e il riscontro per questa iniziativa è ottimo; gli incontri sono da sempre ben frequentati e molto apprezzati.

### **PARTECIPAZIONE A PROGETTI INTERREG IVA E DI COOPERAZIONE TRANSFRONTALIERA**

Il PP partecipa quale partner ad alcuni progetti del programma di cooperazione transfrontaliera Italia-Svizzera. La possibilità di realizzare corsi di formazione innovativi ed intersettoriali è il presupposto per una partecipazione del PP a questi progetti.

La partecipazione a progetti internazionali permette al PP di sviluppare una importante rete di relazioni istituzionali.

Nel 2013 il lavoro si è concentrato nella conclusione dei Progetti Strategici VETTA ed E.CH.I. e delle attività legate ai progetti ordinari VIALPES e CPRE.

Inoltre, sono state poste le basi per la continuazione dei Progetti VETTA e E.CH.I. nell'ambito del loro rifinanziamento previsto dalle Amministrazioni delle Regioni coinvolte nel Programma Interreg.

Con il progetto E.A.T. è stata anche avviata una cooperazione transfrontaliera non legata ad Interreg nell'ambito del programma Viavai di Pro Helvetia.

La documentazione completa sui singoli progetti è disponibile presso al Segreteria del PP.

### **Progetto E.A.T.**

Su invito della Regione Lombardia, il Polo Poschiavo partecipa al programma di scambio culturale binazionale «Viavai - Contrabbando culturale Svizzera-Lombardia» con il progetto E.A.T. Etnografie Alimentari Transfrontaliere.

Il programma Viavai è un'iniziativa della Fondazione svizzera per la cultura Pro Helvetia ed è realizzato in partenariato con i Cantoni Ticino e Vallese, la Città di Zurigo e la Ernst Göhner Stiftung e si avvale del patrocinio dell'Assessorato alla Cultura della Regione Lombardia.

Il progetto E.A.T., una continuazione ideale delle attività realizzate nell'ambito del progetto Interreg E.CH.I., verrà realizzato in collaborazione con un consorzio di associazioni culturali lombarde e la Regione Lombardia.

L'obiettivo del progetto E.A.T. è sperimentare, attraverso tecnologie multimediali, artistiche e azioni itineranti, nuovi modi di collaborazione transfrontaliera nell'area della Svizzera meridionale e della Lombardia, nello specifico della Regione Valposchiavo e della Valtellina, con riferimento alla produzione alimentare (latte e derivati, vino, frutta, erbe selvatiche commestibili e/o curative, grano saraceno, insaccati, ecc.) e al fatto che essa costituisca un tratto specifico e unificante dell'«italianità» di questo territorio.

Una cultura che identifica un «mondo» e un paesaggio condiviso di saperi tecnici e naturalistici (beni materiali e immateriali), di relazioni umane che si conservano, si trasformano e che sono suscettibili di interventi di promozione e di salvaguardia integrate.

Il progetto, oltre ad un'approfondita ricerca etnografica, prevede la realizzazione di percorsi didattici tematici legati all'alimentazione e la formazione di "guide dell'alimentazione alpina" e sarà coronato nel 2015, in concomitanza dell'apertura dell'Esposizione Universale di Milano, da uno spettacolo teatrale

sulla cultura dell'alimentazione che si terrà sulla tratta ferroviaria del Bernina, Patrimonio dell'Umanità UNESCO.

### **La Conservazione Programmata nello spazio comune Retico - CPRE (Capofila CH: Regione Valposchiavo)**

Partner di questo progetto sono la Fondazione di Sviluppo Locale della Provincia di Sondrio (Capofila IT), i Comuni di Sondrio e Tirano e il Politecnico di Milano sul versante Italiano e la Regione Valposchiavo (Capofila CH), il Servizio Monumenti del Canton Grigioni, il Polo Poschiavo sul versante svizzero.

Il progetto intende mettere a punto adeguate pratiche di conservazione programmata dei Beni Culturali condivise per i due territori limitrofi. L'esperienza che già da alcuni anni e in corso di sviluppo in Valtellina verrà implementata ed estesa al territorio del Canton Grigioni, geograficamente vicino e culturalmente omogeneo, al fine di creare uno spazio culturale comune migliorando la reciproca condivisione di informazioni e di pratiche operative legate al tema della conoscenza, della conservazione e della valorizzazione dei Beni Culturali. Il progetto si articola nelle aree tematiche: conoscenza, conservazione e valorizzazione e negli ambiti: formazione, comunicazione e gestione.

Le attività di formazione, di cui il Polo Poschiavo si occuperà con il Politecnico di Milano comporteranno lo sviluppo di competenze artigianali e tecniche sul territorio rivolte ad un ampio target con l'obiettivo di creare un polo di competenza che abbia struttura di relazione virtuale e sedi operative per l'apprendimento professionale a Poschiavo/Tirano/Sondrio.

Il focus principale delle attività finora svolte dal PP nel 2013 è stato quello di impostare il corso di formazione sperimentale rivolto agli artigiani, previsto per il 2014.

Il corso sperimentale dovrebbe inserirsi nell'ambito di un percorso formativo modulare riconosciuto a livello federale svizzero denominato "Handwerk in der Denkmalpflege" (Artigianato per la conservazione dei monumenti storici), promosso da un'associazione formata da organizzazioni di categoria, enti formatori e aziende legate alla tutela del patrimonio monumentale.

Attualmente il corso viene offerto solamente in lingua tedesca e francese.

L'ambizione è di creare quindi la versione in lingua italiana ed offrirla agli interessati partendo dalla Valposchiavo, in modo tale da poter offrire a chi lo frequenta la possibilità di ottenere una certificazione svizzera.

Il Progetto CPRE dovrebbe permettere di lanciare un primo modulo sperimentale transfrontaliero di questo corso, incentrato alla conservazione delle murature a secco.

Per poter ottenere il supporto operativo e il patrocinio è stata contattata l'associazione "Handwerk in der Denkmalpflege" con i responsabili della quale si sono svolti due incontri, uno a Berna e uno a Zurigo. L'esito di questi incontri è stato positivo e l'interesse per l'iniziativa formativa legata al progetto CPRE è concreto; si attende ora l'ufficializzazione della cooperazione per poter poi diventare operativi nella strutturazione del corso, nella preparazione del materiale didattico in lingua italiana, nella ricerca di relatori idonei.

Il Polo Poschiavo (PP) ha, inoltre, partecipato attivamente a tutte le attività e agli incontri di coordinamento della formazione con i partner italiani, dando il suo contributo fattivo nell'organizzazione degli appuntamenti formativi previsti in aprile e giugno 2014

### **VIALPES - Vivere le Alpi, percorsi storici (Capofila CH: Regione Bregaglia)**

L'obiettivo del progetto è la riscoperta dell'antico tracciato della Strada Priula sotto forma di itinerario turistico-culturale in grado di mettere a sistema e strutturare, attraverso una immagine unitaria, l'offerta attualmente presente.

Il PP in questo progetto si occupa dello sviluppo delle attività di formazione per tutti i partner.

L'attività progettuali sono in ritardo sulla tabella di marcia e la formazione è slittata al 2014.

La formazione avrà come destinatari operatori locali (agenzie, albergatori, ristoratori, ecc.) in relazione all'offerta generata tramite dal progetto. Attraverso tale percorso si vuole proporre una immagine unitaria del territorio e creare una rete delle singole offerte turistiche, manifestazioni, risorse etc. Per raggiungere tale obiettivo si ritiene strategico coinvolgere ed informare gli operatori economici privati in relazione all'intero progetto (da Chiavenna, a Morbegno, Albaredo e la Bregaglia) e alle opportunità economiche in termini di ricaduta economica sul territorio da cogliere.

Il corso di formazione, rivolto agli operatori turistici e culturali presenti nel territorio di riferimento, prevede una serie di appuntamenti riguardanti gli aspetti fondamentali e le peculiarità della Via Priula.

Verranno trasmesse nozioni storico- culturali, artistico-architettoniche ed enogastronomiche. La prima parte prevede delle conferenze di esperti in materia e visite guidate. La seconda parte vedrà invece la partecipazione attiva dei corsisti per arrivare ad esempio alla creazione di alcuni percorsi guidati concreti.

Verranno, inoltre, utilizzati gli strumenti della formazione blended (un misto di formazione tradizionale in aula e di e-learning) per poter permettere ai partecipanti al corso di essere collegati virtualmente, tra di loro ed anche con i docenti, durante tutto il periodo di formazione. A questo scopo verrà integrata nel sito del progetto una piattaforma virtuale di comunicazione dedicata esclusivamente a questo scopo. Grazie alla formazione, che avrà una importante funzione di messa in rete e di professionalizzazione degli operatori turistici sparsi su un territorio esteso, sarà possibile rendere coerente e unica l'esperienza di chi percorrerà la Via Priula.

### **PS VETTA, "Valorizzazione delle Esperienze e dei prodotti Turistici Transfrontalieri delle medie e Alte quote" (Capofila CH: Canton Ticino)**

In questo progetto strategico il PP è stato incaricato di rappresentare il Canton Grigioni. Nel 2013 le attività di progetto si sono concentrate principalmente nella divulgazione e nella presentazione delle attività svolte.

Il PP ha potuto presentare l'innovativo modulo di formazione online Regio-Le@rning che serve per la preparazione del personale alberghiero stagionale.

Si tratta di uno strumento di e-learning contenente migliaia di domande riguardanti tutte le località presenti sul territorio dei Grigioni meridionali e sulle principali mete turistiche dei territori circostanti.

Il progetto VETTA si concluderà a metà del 2014, ma avrà un proseguimento con il progetto VETTA 2.

[www.polo-poschiavo/regioLearning](http://www.polo-poschiavo/regioLearning)

### **PS E.CH.I. Etnografie italo-svizzere per la valorizzazione del patrimonio immateriale dell'area transfrontaliera". (Capofila CH: Canton Vallese)**

Anche in questo progetto strategico il PP è stato incaricato di rappresentare il Canton Grigioni. Il ruolo del PP, oltre quello di coordinare le attività sul versante grigionese, è quello di sviluppare percorsi formativi innovativi per gli operatori culturali. La formazione sarà incentrata sull'utilizzo di modalità blended con utilizzo di una piattaforma di comunicazione virtuale.

In maniera implicita l'adozione della rete sociale (social network) permette d'evidenziare le singole peculiarità degli operatori, e dei partner coinvolti nel progetto medesimo, fungendo dunque da entità aggregante, la quale permette la discussione, la condivisione e lo scambio di materiali digitali; inoltre la trasmissione e la promozione del sapere sia diretto che indiretto affinché le nuove generazioni ne abbiano memoria.

Nel corso del 2013 si sono svolte varie attività di presentazione e divulgazione dei risultati in Piemonte e in Lombardia e in settembre si è tenuta una serata informativa a Poschiavo, nell'ambito dell'Assemblea Generale della Società Storica Val Poschiavo.

Le attività di progetto si sono concluse alla fine del 2013, ma potranno essere ulteriormente ampliate nell'ambito del progetto E.CH.I. 2

<https://www.facebook.com/etnografieitalosvizzero>

<http://www.echi-interreg.eu>

<http://www.intangiblesearch.eu>

## **PUBBLICHE RELAZIONI**

Numerose sono le attività di PR svolte dal PP: comunicati stampa sui media regionali, partecipazione a conferenze e a convegni, interviste e pubblicazione di articoli su riviste.

### **Sito internet del Polo Poschiavo**

Nel 2013 è stato aggiornato completamente il sito web del PP, che ora si presenta in una veste moderna ed accattivante. Il PP nel 2011 ha istituito una propria pagina su FaceBook. Lo scopo della pagina è di promuovere le attività del PP, sfruttando il grande numero di iscritti che anche in Valposchiavo e in Bregaglia utilizzano regolarmente questo social network.

## **Pagina Facebook del Polo Poschiavo**

La pagina su Facebook ha lo scopo di promuovere le attività del PP, sfruttando il grande numero di iscritti che anche in Valposchiavo e in Bregaglia utilizzano regolarmente questo social network.

<http://www.facebook.com/poloposchiavo>

## **PROGETTI PER IL 2014**

Innanzitutto il Polo Poschiavo deve poter assicurare le sua attività future nell'ambito delle trattative intavolate dal Canton Grigioni riguardanti una rimodulazione sostanziale del finanziamento. L'incertezza del finanziamento condiziona le attività di programmazione e di sviluppo di nuove proposte formative, in quanto il cambiamento sarebbe radicale.

Ciò nonostante, basandosi sui dati di frequenza eccezionali degli ultimi anni, il PP intende consolidare ulteriormente la propria offerta di corsi per adulti legati alle esigenze che emergono dal territorio, affermando così la propria posizione di centro di competenza per quanto riguarda la formazione continua in lingua italiana.

In questo senso verrà sviluppata ed ampliata l'offerta di corsi di alto livello ed innovativi. Il rinnovamento dei corsi, vista la scarsa partecipazione ad alcune proposte, è prioritaria.

I progetti Interreg ordinari VIALPES e CPRE si concluderanno nel 2014 con un impegno notevole per il coordinamento e la realizzazione delle attività formative previste.

Inoltre, i progetti strategici E.CH.I e VETTA sono stati rifinanziati e proseguiranno fino alla metà del 2015 con una serie di attività in cui il PP potrà continuare a capitalizzare il suo know-how in ambito formativo.

Anche le attività del progetto E.A.T. entreranno nel vivo e assorbiranno forza lavoro e risorse.

La collaborazione transfrontaliera rimane quindi un cavallo di battaglia del PP, che grazie alla rete di contatti costruita negli ultimi anni, viene sempre più percepito quale partner affidabile e competente per iniziative di sviluppo innovative.

L'esperienza e la competenza del PP nell'ambito della formazione di guide del territorio è stata richiesta per lo sviluppo di corsi in altre parti della Svizzera e questo potrebbe portare alla realizzazione di nuovi corsi in questo interessante ambito.

Resta di primaria importanza la stretta collaborazione e l'interazione con tutte le istituzioni alle quali fa capo il PP.

Questo rapporto riassume in modo parziale le molteplici attività del PP, per ulteriori informazioni riguardanti le attività del Polo Poschiavo, è possibile rivolgersi a Cassiano Luminati, Coordinatore del PP:  
[cassiano.luminati@polo-poschiavo.ch](mailto:cassiano.luminati@polo-poschiavo.ch), T +41 81 8346091